Formato del capítulo 3

Mapa de dependencias

Anota lo que tu empresa hace por su conexión y marca qué pasa si se detiene. Los primeros renglones son ejemplos: ajústalos a tu operación.

#	Lo que tu empresa hace por su conexión	Si se detiene, ¿lo nota primero un cliente?	Solo incomoda	Detiene la operación
1	Telefonía			
2	WhatsApp de la empresa			
3	Sistema de clientes (CRM)			
4	Sistema administrativo (ERP)			
5	Cobros (terminal o caja)			
6				
7				
8				
9				
10				

Lo que no puede esperar

Lo que marcaste en "Detiene la operación" es lo que se cuida primero.

_____

_____

_____

> Dos preguntas para tu próxima junta: si mañana a las 10:00 se detiene tu conexión, ¿en cuántos minutos te enteras, y por quién? ¿Cuántos minutos al día espera tu equipo a que cargue el sistema o la caja?