



AVISO DE PRIVACIDAD DE ECOSISTEMA TELECOM, S.A. DE C.V. (denominado CIISTEC en lo sucesivo)

ECOSISTEMA TELECOM, S.A. DE C.V., (denominada en lo sucesivo el “**CIISTEC**”), con fundamento en el artículo 16 fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su respectivo Reglamento. Pone a su disposición el presente aviso de privacidad, en virtud de la información privada que se pretenden recabar de Usted como titular de los mismos (en lo sucesivo el “**TITULAR**”).

A través de este Aviso de Privacidad, CIISTEC le proporciona información sobre cómo utiliza la información privada como responsable de su uso.

Al contratar productos y servicios de CIISTEC que requieren un contrato e intercambio de información con CIISTEC, CIISTEC procesará algunos de sus datos personales como controlador de datos en determinadas circunstancias que se describen a continuación. Al formalizar una relación contractual con CIISTEC, se procesarán algunos de sus datos personales como controlador de datos en determinadas circunstancias que se describen a continuación.

El RESPONSABLE declara que es una Sociedad Anónima de Capital Variable, legalmente constituida y existente conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, como se acredita con la, escritura pública 42342, de fecha 04 de septiembre del 2020, otorgada ante la fe del Lic. MARIANA PÉREZ SALINAS Y RAMÍREZ, Notario Público No. 170 de la Ciudad de México, inscrita en el Registro Público del Comercio de la Ciudad de México, bajo el folio mercantil número 202064456 y que tiene su domicilio social; BLVD Ávila Camacho 1903 INT 600-A, Ciudad Satélite Naucalpan de Juárez, Estado de México CP 55717.

CIISTEC es un proveedor de servicios de telecomunicaciones en México, dedicada en brindar servicios de telecomunicaciones, incremento de la rentabilidad a través de soluciones integrales e innovadoras, soluciones para simplificar la conectividad y colaboración de las empresas, proveedores de servicios globales de conectividad y comunicaciones unificadas al sector corporativo, simplificación de la gestión de los servicios a través del aprovechamiento de tecnologías de infraestructura y programas como software (IaaS, SaaS). Enfocados en: Telecomunicaciones, colaboración, rentabilidad, enlaces, nube, IaaS, SaaS, UCaaS, internet empresarial, aplicaciones de nube, Infraestructura, Respaldo en nube, integraciones, CRM, fábrica de software, soporte y atención al cliente. En consecuencia, recopila datos personales en diferentes lugares a nivel nacional. Por lo tanto, se aplican diferentes leyes de privacidad al uso de sus datos personales por parte de CIISTEC. CIISTEC se esfuerza por seguir los más altos estándares de protección de sus datos personales, respetando, por otro lado, las diferencias locales en la normativa aplicable. Esta Aviso de Privacidad se aplica al tratamiento de Datos Personales por parte de CIISTEC en México.

1. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL TITULAR DE CIISTEC

CIISTEC es el responsable del uso de la información privada del TITULAR, al momento de formalizar la relación contractual entre ambas partes.

La siguiente tabla indica los diferentes fines para los que sus Datos Personales pueden ser procesados como TITULAR por CIISTEC como Controlador de Datos, así como sus diferentes categorías, la base legal en la que se basa el procesamiento, las categorías de sus destinatarios e información sobre el período durante el cual procesamos sus Datos Personales para el propósito de procesamiento particular (período de retención). Además de los fines que se enumeran a continuación, CIISTEC también puede procesar datos personales según lo exija la ley aplicable.

Procesamos la información privada del TITULAR en función de nuestros intereses comerciales legítimos, con el fin de proporcionar Nuestros Servicios, cumplir con Nuestras obligaciones legales con el consentimiento del TITULAR cuando se nos exige obtenerlo. Solo utilizamos o divulgamos Datos Personales cuando es legalmente obligatorio o cuando es necesario para cumplir con los fines descritos en este documento. Cuando la ley lo exija, solicitaremos su consentimiento previo antes de hacerlo.

Al respecto, señalamos que la información privada que recabamos de usted, la utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- a) Identificarlo como cliente, consultar y verificar los datos que nos proporciona.
- b) Prospección comercial.
- c) Celebrar diversos tipos de contratos y actos jurídicos.
- d) Cumplimiento de la legislación aplicable.
- e) Análisis de la demanda de los servicios y productos por parte del TITULAR.
- f) Análisis del uso del producto CIISTEC por parte del TITULAR.
- g) Análisis de los Datos del TITULAR basado en los comentarios enviados por el TITULAR (a menos que el TITULAR lo excluya expresamente).
- h) Análisis y uso de los datos del TITULAR para mejorar, probar y mejorar los Servicios, así como para realizar análisis, informes e investigaciones (con el consentimiento expreso del TITULAR).
- i) Procesamiento de las solicitudes del TITULAR
- j) Coordinar y analizar las solicitudes enviadas por el TITULAR a través de los medios oficiales de atención señalados en el sitio web de CIISTEC.
- k) Para cumplir con nuestras obligaciones con el TITULAR según los Términos de Servicio.
- l) Para comunicarse con el TITULAR acerca de las Cuentas del TITULAR y administrarlas.
- m) Para almacenar y rastrear adecuadamente los datos del TITULAR dentro de nuestro sistema.
- n) Para responder a solicitudes legales de las autoridades públicas y gubernamentales, y para cumplir con la ley estatal/federal aplicable, incluida la cooperación con procedimientos u órdenes judiciales.
- o) Para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los del TITULAR, proporcionando avisos adecuados, buscando los recursos legales disponibles y actuando para limitar nuestros daños.
- p) Para gestionar el soporte técnico y otras solicitudes del TITULAR.
- q) Para hacer cumplir y garantizar el cumplimiento del TITULAR con Nuestros Términos de Servicio o los términos de cualquier otro acuerdo de servicios aplicable que tengamos con el TITULAR.
- r) Para gestionar y mejorar nuestras operaciones y la Aplicación, incluido el desarrollo de funcionalidades adicionales.

- s) Para gestionar el procesamiento de pagos.
- t) Para evaluar la calidad del servicio que recibe el TITULAR, identificar tendencias de uso y, de esa manera, mejorar la experiencia del TITULAR.
- u) Para mantener nuestra aplicación segura para el TITULAR y para nosotros.
- v) Para enviar información al TITULAR sobre cambios en Nuestros términos, condiciones y políticas.

Protección de la seguridad e integridad de los sistemas e infraestructuras de CIISTEC

Analizar el registro, el uso, el acceso y otras métricas en los sistemas de CIISTEC; Identificar y evaluar actividades sospechosas que sugieran un uso fraudulento de los servicios (como el uso repetitivo de la información para el registro; destinos inusuales de llamadas salientes); Implementar medidas de seguridad proactivas y reactivas.

Garantizar el cumplimiento de CIISTEC y responder a las solicitudes de acceso de las autoridades policiales en virtud de las leyes de telecomunicaciones aplicables Como proveedor de servicios de telecomunicaciones, CIISTEC está obligado por las leyes de ciertos países a:

Recopilar información para la verificación de la identidad del TITULAR para garantizar la integridad, disponibilidad y seguridad de los Servicios (incluida la prevención del fraude)

Recopilar información para la verificación de la identidad del TITULAR para el suministro de números y conservar dichos datos durante un cierto período de tiempo; y/o

Conservar determinados datos generados y tratados en relación con la prestación de servicios de telecomunicaciones para la detección o prevención de delitos (incluida la prevención del fraude)

Tras una solicitud vinculante, que puede consistir en una solicitud de información o una solicitud de interceptación legal, divulgue los datos a las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley.

Por este motivo, recopilamos y almacenamos los datos necesarios durante el período legal.

Durante la duración de nuestros servicios, también utilizamos el sello de validación creado en base a la información proporcionada previamente para proporcionar al TITULAR números de teléfono adicionales en la misma ubicación geográfica.

No almacenamos ninguna información bancaria o datos de crédito en nuestros servidores, siempre que sean manejados por un tercero de confianza independiente y diferente de CIISTEC.

2. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN.

El TITULAR de la información privada podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición presentando una solicitud en términos del artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en el propio domicilio de CIISTEC, dirigida a: legal@ciistec.com, a través del cual se le dará trámite a la solicitud.

CIISTEC comunicará al Titular, en el domicilio de este último, en un plazo máximo de 20 (veinte) días, prorrogable en términos de ley, contado a partir de la fecha de recepción de la solicitud, la determinación adoptada, para todos los efectos legales a que hubiere lugar.

La revocación del consentimiento podrá realizarse en los mismos términos del párrafo anterior, mediante la solicitud de cancelación respectiva.

3. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL VISITANTE DEL SITIO: COOKIES

Si usted es un visitante del sitio, la información privada que procesamos sobre usted son las cookies e identificadores en línea similares (en adelante, denominados colectivamente "cookies").

Las cookies son identificadores/rastreadores alfanuméricos que se transfieren al dispositivo que utiliza para acceder a los Servicios a través de su navegador. Las cookies se utilizan ampliamente para hacer que los sitios web funcionen o funcionen de manera más eficiente, así como para proporcionar funciones adicionales para una mejor experiencia de TITULAR y para proporcionar información a los propietarios de los sitios.

Una cookie es un pequeño fragmento de datos (archivo de texto) que un sitio web, cuando lo visita un TITULAR, le pide a su navegador que almacene en su dispositivo para recordar información sobre usted, como su preferencia de idioma o información de inicio de sesión. Esas cookies son establecidas por nosotros y se denominan cookies de origen. También utilizamos cookies de terceros, que son cookies de un dominio diferente al dominio del sitio web que está visitando, para nuestros esfuerzos de publicidad y marketing.

A continuación, proporcionamos una lista completa de Nuestras cookies, categorizadas como se describe anteriormente. Hemos descrito el propósito de cada una, ya sean Nuestras cookies o cookies de Terceros, y cómo retirar el consentimiento para su uso.

Cookies esenciales:

<i>Nombre de la cookie, quién la controla y duración</i>	<i>Objetivo</i>	<i>Información recopilada</i>	<i>Cómo retirar el consentimiento</i>
mp_[hash aleatorio]. CIISTEC Durante la sesión activa	Para rastrear datos anónimos para análisis de productos.	Un token generado que permite al servidor identificar al TITULAR.	No utilice nuestro Servicio si el TITULAR no desea recibir esta cookie.
hubspotutk. CIISTEC Durante la sesión activa	Para rastrear datos durante el flujo de registro con fines de marketing.	Un token generado que permite al TITULAR iniciar sesión.	No utilice nuestro Servicio si el TITULAR no desea recibir esta cookie.
session_id CIISTEC Durante la sesión activa	Identifica al TITULAR y permite la autenticación en el servidor.	Un token generado que permite al TITULAR iniciar sesión.	No utilice nuestro servicio y no se dé de baja de los correos electrónicos automáticos si el TITULAR no desea esta cookie.

¿Cómo puede el TITULAR “optar por no recibir” las cookies?

El TITULAR normalmente puede configurar su navegadore para eliminar las cookies y rechazarlas. Sin embargo, las cookies que utilizamos son todas cookies esenciales, lo que significa que si un TITULAR activa una señal de no rastrear o configura su navegador para evitar que recopilemos cookies. El TITULAR puede configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies esenciales. Sin embargo, esto podría limitar la funcionalidad de la aplicación.

¿Cómo protegemos la información privada que recopilamos?

Nos comprometemos a proteger la seguridad y la confidencialidad de la información privada del TITULAR. Utilizamos una combinación de controles de seguridad físicos, técnicos y administrativos razonables para mantener la seguridad e integridad de la información privada del TITULAR, para proteger contra cualquier amenaza o peligro

previsto para la seguridad o integridad de dicha información, y para proteger contra el acceso o uso no autorizado de dicha información en nuestro poder o control que podría resultar en un daño o inconveniente sustancial para el TITULAR. Sin embargo, no se puede garantizar que las transmisiones de datos por internet, ya sean por cable o inalámbricas, sean 100% seguras. Como resultado, no podemos garantizar la seguridad de la información que el TITULAR nos transmite. Al utilizar los Servicios, el TITULAR asumen este riesgo.

En caso de una violación de seguridad, notificaremos a el TITULAR afectado en un plazo no mayor a 72 horas, indicando las medidas adoptadas y los pasos para mitigar riesgos.

Salvaguardias

Almacenamos la información privada en servidores seguros y los protegemos mediante una combinación de medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas, como autenticación, cifrado, copias de seguridad y controles de acceso de conformidad con la ley federal de privacidad. Si nos enteramos de un problema de seguridad, podemos intentar notificar a el TITULAR y proporcionar información sobre las medidas de protección para mitigar cualquier daño potencial, si está disponible, a través de las direcciones de correo electrónico que nos hayan proporcionado el TITULAR o mediante una notificación en la aplicación. Dependiendo de dónde viva el TITULAR, estos pueden tener el derecho legal de recibir dichas notificaciones por escrito.

El TITULAR es el único responsable de proteger la información ingresada o generada a través de la página web de CIISTEC que se almacena en los dispositivos del TITULAR y/o en los dispositivos de almacenamiento extraíbles. No tenemos acceso ni control sobre la configuración de seguridad de los dispositivos del TITULAR, y depende del TITULAR implementar cualquier función de seguridad y protección a nivel de dispositivo que consideren apropiada (por ejemplo, protección con contraseña, cifrado, capacidad de borrado remoto, etc.). Recomendamos que el TITULAR tome todas las medidas adecuadas para proteger cualquier dispositivo que utilicen para acceder a nuestros servicios.

A PESAR DE LAS MEDIDAS QUE TOMEMOS, NO ES POSIBLE GARANTIZAR LA SEGURIDAD O INTEGRIDAD DE LOS DATOS TRANSMITIDOS A TRAVÉS DE INTERNET. NO HAY GARANTÍA DE QUE SUS DATOS PERSONALES NO SERÁN ACCEDIDOS, DIVULGADOS, ALTERADOS O DESTRUIDOS A PESAR DE LA IMPLEMENTACIÓN DE NUESTRAS MEDIDAS DE SEGURIDAD FÍSICAS, TÉCNICAS O ADMINISTRATIVAS. POR LO TANTO, NO ASEGURAMOS NI PODEMOS GARANTIZAR LA SEGURIDAD O INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN PRIVADA QUE NOS TRANSMITA Y USTED TRANSMITE DICHOS DATOS PERSONALES BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD.

4. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

CIISTEC comunica al Titular mediante el presente aviso que podrá transferir datos personales a terceros nacionales o extranjeros, en los siguientes supuestos:

- a) Cuando decida ceder a un tercero, mediante cualquier forma legal, los derechos de cobro que tenga frente al Titular.
- b) Cuando, en su caso, los requiera el fabricante, proveedor o distribuidor del bien con el que tenga una relación jurídica. En caso de que no manifieste su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

5. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CIISTEC: MEJORA DE NUESTRO PRODUCTO Y RENDIMIENTO

La finalidad de los datos de la prestación del servicio y uso del producto por parte del TITULAR pueden ser tratados por CIISTEC en cuanto a las categorías de sus destinatarios e información sobre el período durante el cual tratamos dicha información para la finalidad de lo siguiente:

- a) **Mejora del producto y el rendimiento de CIISTEC**

Análisis del rendimiento del producto CIISTEC en su comunicación con los agentes de CIISTEC, incluida la prueba de nuevas funciones, servicios y productos, la resolución de problemas, la identificación y eliminación de errores, y la investigación y el despliegue de formas de mejorarlos. Estas actividades pueden incluir el aprendizaje automático, la utilización y la optimización de la inteligencia artificial.

b) Establecer las categorías de datos personales

Datos del desempeño de la prestación del servicio y uso del producto por parte del TITULAR.

Datos de la demanda de los productos y/o servicios.

c) Base jurídica

El tratamiento es necesario para los intereses legítimos perseguidos por CIISTEC. Creemos firmemente que todas las personas interesadas en el producto CIISTEC se benefician en última instancia de las mejoras en el rendimiento del producto CIISTEC, incluidas sus nuevas funciones.

d) Retención

Establecer clientes recurrentes que decidan mantener la relación contractual con CIISTEC.

6. OTROS DESTINATARIOS DE LA INFORMACIÓN PRIVADA RECOPIADA

Solo nuestro personal, los servicios encargados del control (especialmente los auditores externos) y nuestros subcontratistas destinatarios pueden tener acceso a sus Datos Personales.

La información privada también puede divulgarse en respuesta a solicitudes legales realizadas por agencias gubernamentales o autoridades públicas, incluidos funcionarios públicos u organizaciones de cobro de deudas, para cumplir con la seguridad nacional, la aplicación de la ley o cualquier otro requisito legal.

Dependiendo de dónde se encuentre, es posible que tengamos que hacer cumplir las regulaciones y requisitos locales cuando se requiera la verificación de la identidad del TITULAR y la recopilación y almacenamiento de los datos del TITULAR en caso de que recibamos una solicitud oficial de una autoridad local competente.

7. RETENCIÓN DE DATOS PERSONALES

Conservamos los datos relacionados con el TITULAR por la duración de la relación contractual y con una base legal continua para hacerlo. Cuando ya no tengamos una base legal para procesar datos del TITULAR, los eliminaremos o agregaremos o, si esto no es posible, los almacenaremos de forma segura y los aislaremos de cualquier procesamiento posterior hasta que sea posible eliminarlos.

Podemos retener datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias. En cualquier caso, al cesar o levantar dichas obligaciones, la información privada se eliminará de nuestros sistemas y registros, así como los de nuestros subcontratistas, si los hubiera, o se archivarán o anonimizarán de otro modo para que ya no puedan ser identificados.

8. ACEPTACIÓN DE COMUNICACIONES

El TITULAR autoriza expresamente a el RESPONSABLE a enviarle información relacionada con productos, servicios, promociones o actualizaciones mediante mensajes de texto (SMS), correo electrónico, notificaciones RCS o cualquier otro medio electrónico de comunicación, a los datos de contacto proporcionados. El TITULAR podrá revocar este consentimiento en cualquier momento siguiendo los mecanismos establecidos para tal efecto.

9. ENLACES DE TERCEROS EN EL SITIO

Nuestro Sitio y Servicios pueden incluir enlaces hacia y desde los sitios web de nuestros socios, anunciantes y afiliados. Si sigue un enlace a cualquiera de estos sitios web, tenga en cuenta que estas empresas tienen sus propias Avisos de

privacidad y que CIISTEC no es responsable del uso de la información privada por parte de dichos terceros. Le recomendamos que consulte sus Avisos antes de visitar estos sitios web.

10. SEGURIDAD

Nos comprometemos a implementar precauciones, así como medidas organizativas y técnicas, destinadas a mantener la seguridad, integridad y confidencialidad de la información privada y, en particular, a ayudar a evitar que sean modificados o dañados y a impedir que terceros no autorizados accedan a ellos. Tomando en cuenta que; las cuentas de nuestros empleados están protegidas por contraseñas seguras y todas están sujetas a obligaciones de confidencialidad. Todos nuestros datos están encriptados tanto en tránsito como en reposo. Si usted es TITULAR de CIISTEC, consulte nuestra página de seguridad de la información aquí para obtener más información sobre cómo se protegen sus datos personales cuando utiliza el producto CIISTEC.

11. SUS DERECHOS Y OPCIONES

En cualquier caso, en que CIISTEC procese sus Datos Personales como Controlador de Datos, usted tiene, sujeto a la ley aplicable, los siguientes derechos:

(De lo siguiente, cabe aclarar que tales datos no deben ser propiedad conjunta con CIISTEC, entiéndase como datos estadísticos, económicos, de desempeño, de productos y servicios, desarrollados en conjuntos por ambas partes.)

Para acceder y obtener una copia de la información privada que procesamos;

Rectificar la información privada si son inexactas u obsoletas y/o complementarlos si están incompletos;

Oponerse al tratamiento de Datos Personales basado en intereses legítimos;

Borrar la información privada

Retirar su consentimiento en cualquier momento para cualquier procesamiento de sus Datos personales que se base únicamente en su consentimiento;

A la portabilidad: tiene derecho a mover, copiar o transmitir datos personales relacionados con ellos;

Restringir o limitar el tratamiento de la información privada;

Establecer pautas para organizar el uso de la información privada después de la muerte de la persona en cuestión.

A su vez todos los previstos en la **CARTA DE DERECHOS MÍNIMOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES**

<https://www.ciistec.com/hubfs/cartaderechostelecom23.pdf?hsLang=es>

12. MODIFICACIONES

Podemos modificar los términos de esta Aviso de privacidad de vez en cuando. Si no está de acuerdo con la versión modificada de la Aviso de privacidad, debe dejar de usar los Servicios o, respectivamente, dejar de visitar nuestro sitio web. Todos los términos modificados entran en vigencia automáticamente el día en que se publica una nueva Aviso de privacidad en el Sitio.

En caso de que agreguemos un nuevo procesamiento de datos personales basado en el consentimiento, nos aseguraremos de obtener su consentimiento antes de procesar dichos datos personales.

Si tiene preguntas sobre esta Aviso de privacidad o si desea compartir sus inquietudes sobre nuestro procesamiento de sus Datos personales, comuníquese con nosotros por los medios de contacto oficiales de CIISTEC ubicados en nuestra

página web <https://www.ciistec.com/contacto>. En tales asuntos, generalmente nos pondremos en contacto con usted dentro de los 5 días hábiles. Si su solicitud no está relacionada con la privacidad / protección de datos personales, es posible que no respondamos.

13. LEY APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de estos Términos y Condiciones, las partes acuerdan que las leyes federales de México serán aplicables y se someterán a la jurisdicción y competencia de los tribunales de Monterrey, Nuevo León y Ciudad de México en este acto a quienes por ministerio de la ley, jurisdicción o residencia podría corresponder, por razón de su domicilio o por cualquier otro motivo.

Al visitar el sitio web, usted acepta que las leyes del estado previamente mencionado, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes, regirán estas Condiciones de uso y cualquier disputa de cualquier tipo que pueda surgir entre usted y nosotros.

El TITULAR podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) enviando una solicitud a los medios de contacto oficiales de CIISTEC ubicados en nuestra página web <https://www.ciistec.com/contacto>. La solicitud deberá incluir: nombre completo del TITULAR, documento que acredite su identidad, descripción clara de los datos sobre los que desea ejercer sus derechos y cualquier otra información adicional para facilitar la localización de los datos. CIISTEC responderá dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles.

14. ¿DÓNDE Y DONDE SE PUEDEN EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, CORRECCIÓN/RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES; DENOMINADOS COMO DERECHOS ARCO)?

Este derecho, es ejercido mediante solicitudes presentadas ante el órgano o dependencia pública que trata tus datos personales.

Deberá ser tramitado únicamente por la parte interesada, como titular de la información privada; o, en su caso, por su representante.

Invariablemente, la parte interesada deberá acreditar su identidad, mientras que el representante legal su personalidad.

Las solicitudes de derecho ARCO, serán desestimadas cuando no se tramiten por la parte interesada o su representante.

La parte interesada o su representante, podrá presentar la solicitud de derechos ARCO ante la Unidad de Enlace de Información del Consejo de la Judicatura.

También, podrá ser presentada ante el órgano jurisdiccional o unidad administrativa que corresponda, quienes, a su vez, la remitirán a la Unidad de Enlace de Información, para su trámite y atención.

La Unidad de Enlace de Información, está constituida en el Edificio Villarreal, 4° piso, ubicado en calle Escobedo, número 508 al sur, en la Zona Centro de Monterrey, Nuevo León, código postal 64000.

Para conocer el domicilio y ubicación de los diversos órganos jurisdiccionales o unidades administrativas, se deberá consultar el directorio publicado en la siguiente liga de acceso: Directorio Oficial.

En términos de lo establecido por el Artículo 35 de la Ley y el 93 del Reglamento, CIISTEC le informa que el ejercicio de los Derechos ARCO es sencillo y gratuito, debiendo el Titular de la información privada proporcionada, cubrir únicamente los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos, salvo la excepción prevista en la Ley.

Los costos de reproducción no podrán ser mayores a los costos de recuperación del material correspondiente y el gasto de envío correspondiente.

Mediante escrito:

- Libre, que cumpla con los requisitos legales. Consultar el inciso III de esta página.
- Formato de solicitud de derecho ARCO que se pone a su disposición.
 - [Descargar formato en PDF](#)

- [Descargar formato en Word](#)

Medios electrónicos:

- Correo electrónico a la siguiente dirección: enlace_información@pjenl.gob.mx
- Plataforma Nacional de Transparencia <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

Si presentas tu solicitud, en medios electrónicos, será necesario que acredites tu identidad ante la Unidad de Enlace de Información, pues recuerda que el ejercicio de los derechos ARCO, es de carácter personalísimo.

Igualmente, debes tomar en consideración que no se podrá entregar tus datos personales a través del portal de la Plataforma Nacional de Transparencia, correo electrónico o cualquier otro medio electrónico similar, sin que la Unidad de Enlace de Información, haya corroborado previamente tu identidad como titular del derecho.

La solicitud de derecho ARCO, deberá contar con los siguientes elementos:

- El nombre del titular y su domicilio o correo electrónico para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular; o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- El área responsable que trata la información privada y ante el cual se presenta la solicitud;
- La descripción clara y precisa de la información privada respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
 - Derecho de ACCESO: la modalidad en la que prefiere que se reproduzcan la información privada solicitada.
 - Derecho de RECTIFICACIÓN: las modificaciones que solicita se realicen a sus datos personales, debiendo acompañar aquellos documentos que respalden los cambios buscados.
 - Derecho de CANCELACIÓN: las causas que motivan la solicitud de eliminar los datos de los archivos, registros o bases de datos.
 - Derecho de OPOSICIÓN: los motivos y circunstancias para solicitar que finalice el tratamiento de sus datos personales; además, deberá manifestar el daño o perjuicio que le ocasionaría la continuación del tratamiento.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de la información privada (opcional).

En caso de no cumplir con los requisitos.

Si la solicitud de derechos ARCO, carece de alguno de los requisitos antes mencionados, con excepción del identificado en el punto VI, la Unidad de Enlace de Información, podrá prevenir al solicitante, para que proporcione el dato faltante.

La parte interesada o su representante, deberá proporcionar la información requerida, ya que de lo contrario, se tendrá por no presentada su solicitud.

La parte interesada, titular del derecho:

Identificación oficial, tales como:

- Credencial para votar;
- Pasaporte;
- Licencia para conducir; y,
- Documento migratorio.

Debiéndose presentar el original, para dejar la copia simple cotejada en los antecedentes.

Si se ejerce el derecho a través de representante:

Identificación de la parte interesada y del representante legal:

- Credencial para votar;
- Pasaporte;
- Licencia para conducir; y,
- Documento migratorio.

Debiéndose presentar los originales, para dejar las copias simples cotejadas en los antecedentes.

Documento con el que se justifique la personalidad:

- Si el representante es persona física:

- Carta poder simple suscrita ante dos testigos, anexando copia simple de las identificaciones de quienes la firman (titular, representante y testigos);
 - Instrumento público, pasado ante la fe de un notario público; o
 - Acudiendo personalmente la parte interesada (titular del derecho) y el representante, ambos debidamente identificados, a la Unidad de Enlace de Información, a hacer constar el otorgamiento de la representación, mediante una comparecencia, en presencia del titular del área.
- Si el representante es de una persona moral, únicamente se podrá acreditar mediante instrumento público notariado.

La Unidad de Enlace de Información, cuenta con un plazo de 20 días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la recepción de la solicitud, para notificar la repuesta recaída a la misma.

Si procedió el ejercicio del derecho, se le comunicarán las acciones necesarias para hacerlo efectivo, contando la Unidad de Enlace de Información, con un plazo de 15 días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente al que se le haya notificado la respuesta.

La Unidad de Enlace de Información, podrá ampliar los términos citados, hasta por un periodo que no podrá exceder de 10 días hábiles adicionales, siempre y cuando existan causas justificables que así lo ameriten.

Si no procedió el ejercicio del derecho ARCO, la Unidad de Enlace de Información, informará a la parte interesada la respuesta a la solicitud, exponiendo los motivos de la improcedencia. Para este supuesto, se deberá notificar la respuesta dentro del plazo de 20 días hábiles.

